



Leitbild des Bundesverwaltungsamtes

► *Unser Selbstverständnis*

- ▶ Wir sind der zentrale Dienstleister des Bundes.
- ▶ Wir sind führend in der Gestaltung, Anwendung und Weitergabe von Lösungen für die Verwaltung von heute und morgen.
- ▶ Wir sind dem Gemeinwohl verpflichtet.

► *Unser Anspruch*

- ▶ Wir gestalten unser breit gefächertes Aufgabenspektrum von Fach- und Querschnittsaufgaben, Modernisierungsaufgaben, IT-Dienstleistungen bedarfs- und zukunftsorientiert weiter aus.
- ▶ Wir entwickeln aus unseren Erfahrungen heraus neue und nachhaltige Lösungen für uns und andere (von der Verwaltung für die Verwaltung).
- ▶ Wir nehmen die Erwartungen an öffentliche Verwaltung systematisch auf und leiten zukunftsweisende Innovationen ein.
- ▶ Wir wollen durch Beratungskompetenz, Ergebnisorientierung und partnerschaftlichen Umgang hohe Zufriedenheit bei unseren Auftraggebern und Kundenbehörden im In- und Ausland erreichen.
- ▶ Wir erfüllen unsere Aufgaben selbstständig in effizienten und transparenten Prozessen mit hoher Ergebnisqualität.
- ▶ Wir gestalten digitale E-Government-Lösungen für Bürgerinnen und Bürger, für Unternehmen sowie für Behörden unter Einsatz modernster Informationstechnik.
- ▶ Wir schaffen ein attraktives Arbeitsumfeld, in dem Innovation und Kreativität Raum haben. Dafür eröffnen wir Gestaltungsspielräume und stärken Fachwissen, Methodenkompetenz, Urteilsfähigkeit sowie Entscheidungsfreude.

► *Unsere Werte*

- ▶ Wir schätzen Vertrauen, Kollegialität und Offenheit und tragen gemeinsame Verantwortung für unser Handeln.
- ▶ Wir arbeiten engagiert und teamorientiert zusammen. Dabei gehen wir über alle Ebenen hinweg wertschätzend und respektvoll miteinander um.
- ▶ Wir fördern die Zufriedenheit der Kolleginnen und Kollegen als hohes Gut.